

Általános szerződési feltételek

Szállítási információk és módok

A leadott megrendeléseket 2 munkanapon belül feldolgozzuk és feladjuk ill. kiszállításra átadjuk a szerződéses csomagszállító szolgálatnak.

Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy vásárlás során feltétlenül adják meg telefonszámukat, mivel ennek hiányában nem tudjuk átadni a Csomagszállítónak kézbesítésre a küldeményt.

Előfordulhat azonban olyan eset, hogy a termék pillanatnyilag nincs raktáron és így rendelését nem tudjuk azonnal teljesíteni.

Ebben az esetben a vásárlót értesítjük a helyzetről és igény szerint alternatív megoldást fogunk felkínálni.

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK ÉS MÓDOK:

1. CSOMAGKÜLDÉS POSTAKÉSZ BORTÉKBAN, ELŐRE UTALÁSSAL:

A csomag feladására azt követően került sor, hogy a megrendelő a rendelni kívánt termékek értékét és a szállítási díj árát cégünkhöz átutalta, ezt követően két munkanapon belül postakész borítékban postára adjuk a csomagot. A csomag kiszállítása 2-3 munkanapot vesz igénybe, kézbesítése pedig "postaládába" történik, kérem rendelése leadásakor ezzel számoljon. Csak 5&10ml-es olajok ill. 20ml-es vajak esetén választható és vehető igénybe.

Bankszámlaszám: Neuston Healthcare Kft. - (Raiffeisen Bank Zrt.) 12083600-01514966-00100001

2. CSOMAGKÜLDÉS - Futárral előre fizetéssel:

A leadott megrendeléseket 2 munkanapon belül (jellemzően a következő munkanapon) átadjuk kiszállításra a szerződött logisztikai szolgálatnak, a csomag megérkezése a feladás után 1-2 nappal várható Önnél, ezt kérem rendelésekor vegye figyelembe.

Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy vásárlás során feltétlenül adja meg a telefonszámát, mivel ennek hiányában nem tudjuk átadni kézbesítésre a küldeményt.

Előfordulhat azonban olyan eset, hogy a termék pillanatnyilag nincs raktáron és így rendelését nem tudjuk azonnal teljesíteni. Ebben az esetben megkeressük Önt.

3. CSOMAGKÜLDÉS - DPD Logisztika, UTÁNVÉTELI fizetési móddal:

A leadott megrendeléseket 2 munkanapon belül (jellemzően a következő munkanapon) átadjuk kiszállításra a szerződött logisztikai szolgálatnak, a csomag megérkezése a feladás másnapján várható Önnél, ezt kérem rendelésekor vegye figyelembe. A számla kiegyenlítése ebben az esetben a csomag átvételekor történik.

Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy vásárlás során feltétlenül adja meg a telefonszámát, mivel ennek hiányában nem tudjuk átadni kézbesítésre a küldeményt.

Előfordulhat azonban olyan eset, hogy a termék pillanatnyilag nincs raktáron és így rendelését nem tudjuk azonnal teljesíteni. Ebben az esetben megkeressük Önt.

4. SZEMÉLYES ÁTVÉTEL:

Neuston Healthcare Kft.

1037 Budapest, Bécsi út 296/A (a temetővel szemben)

Telefonszám: 20/ 278-0476

Amennyiben azt a szállítási módot kívánja igénybevenni, akkor ezt az opciót válassza ki a vásárlás során.

Az átvétel kizárólag munkaidőben (9:00-16:00) lehetséges.

A termékek korlátozottan állnak rendelkezésre. A számla kiállítása miatt mindenképpen meg kell rendelni a termékeket webshopon keresztül. A rendelést visszaigazoló e-mailben fog szerepelni a pontos cím és az átvételi időpont. Törzsvásárlóinkat is kérem, hogy előre rendeljék meg a termékeket webshopon keresztül.

Észrevételek és reklamációk a szállítmányokkal kapcsolatban

Amennyiben Ön bármilyen sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítmányozó az Ön kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az ilyen eseteket, és bármilyen egyéb észrevételt (pl. eltérés a számlázott és a szállított tételek között, sértetlen csomagolásban sérült áru stb...) jelezni kell felénk az áru átvételétől számított 48 órán belül a sales@neuston.hu e-mail címen.

Észrevételét azonnali hatállyal feldolgozzuk.

A vásárlástól való elállás joga

Megrendelő az áru átvételét követő 8 munkanapon vagy 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet 4. § (5) és (6) bekezdései szerint a vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli.

Cégünk a termék teljes vételárát visszautalja az Ön bankszámlaszámára. (A visszatérítés a szállítás költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.)

Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék (eredeti számlával) visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a Vásárló részére megtéríteni. Az eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Adatvédelmi nyilatkozat

A Megrendelő adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk. Adatait bizalmasan kezeljük, azt harmadik fél részére át nem adjuk, kivéve a szerződés teljesítésekor a Szállítást végző vállalatnak. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Személyes adatok védelme:

A www.neuston.hu website-ot használva Ön elfogadja ezen adatvédelmi politika feltételeit, és engedélyezi számunkra adatainak használatát az itt leírtak alapján.

Nyilatkozat étrend-kiegészítőkkel kapcsolatban

Az étrend-kiegészítő **NEM GYÓGYSZER!** Hatása a benne található alapanyagokra épül, és a szervezet regenerációjában játszhat szerepet. Készítményeink nem szándékoznak diagnózist állítani, kezelni, betegségeket gyógyítani.

Ügyfélszolgálat

Ha kérdése lenne, tájékoztatásra van szüksége, vagy probléma merült fel, úgy kérjük keresse meg ügyfélszolgálatunkat a sales@neuston.hu címen.

Üzemeltető

Neuston Healthcare Kft.

1037 Budapest Bécsi út 296/A

Rendelésekkel kapcsolatban: neustonhealthcare@gmail.com

Minden egyéb (egyedi árajánlatkérés, specifikáció, nagykereskedelem, üzleti ügyek): sales@neuston.hu

www.neuston.hu

Adószám: 24237253-2-43

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-997123

Bankszámlaszám: (Raiffeisen Bank Zrt.) 12083600-01514966-00100001

Telefonszám:

Rendelésekkel kapcsolatos információ: +3620/ 278-0476

Minden egyéb (egyedi árajánlatkérés, specifikáció, nagykereskedelem, üzleti ügyek): +36-31/3271833

(ha nem vesszük fel, visszahívjuk)

Impresszum és Tárhely Szolgáltató

Cégnév:Neuston Healthcare Kft.

Székhely:1037 Budapest, Bécsi út 296/A

Posta Cím:1037 Budapest, Bécsi út 296/A

Telefon:+36-31/327-18-33E-mail:sales@neuston.hu

Adószám:24237253-2-41

Céget bejegyző bíróság neve:Fővárosi Törvényszék Cégbíróság

Cégjegyzékszám:01-09-997123

Tárhely Szolgáltató:

Cégnév:CifraWeb (Kiripóczy Tímea E.V)

Székhely Cím:6724 Szeged, Puskás utca 11. IV/12.

Posta Cím: 6724 Szeged, Puskás utca 11. IV/12.

E-mail:info@cifraweb.hu

Telefon:+36-30/465-16-25

Fizetési módok

1. Készpénzzel az átvételi ponton

Ezen fizetési mód választásakor a terméket személyesen veheti át munkaidőben (9:00-16:00) a III. kerület Bécsi út 296/A szám alatt.

2. Előre utalással

Ezen fizetési mód kiválasztásánál a megrendelés összegét a következő bankszámlára kérjük elutalni:

Neuston Healthcare Kft.

Raiffeisen Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 12083600-01514966-00100001

A rendelést az ellenérték beérkezése után adjuk fel.

3. Futárral utánvétellel

Ezen szállítási módnál a fizetendő összeget közvetlenül kiszállításkor kérjük a futárnál kifizetni.

4. PayPal fizetés

Ezen fizetési mód esetén a PayPal rendszerébe irányítjuk át a vásárlót. Ott használhatja bankkártyáját vagy már meglévő PayPal felhasználóját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a PayPal oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el hozzánk. Elfogadott bankkártyák: Visa (egyres Electron kártyák is), EC/MC dombornyomott kártyák.

5. Fizetés BARION-nal

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai a Neuston Healthcare Kft.-hez nem jutnak el a tranzakció során.